

Обязательный публичный отчет о результатах независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
образования, которые расположены на территории
Обоянского района Курской области и учредителем, которых является
муниципальный район «Обоянский район» Курской области, и принимаемых
мерах по совершенствованию
деятельности указанных организаций

1. Нормативные правовые акты Курской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания

N п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1.	Постановление Администрации Курской области	«Об утверждении Порядка подготовки обязательного публичного отчета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Курской области и учредителем, которых является Курская область, в принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций»	25.09.2018 №775-па

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества

N п/п	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе общественного совета (общественных советов)
1.	<p>Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений в муниципальном районе «Обоянский район» Курской области</p>	<p><u>Задачи:</u> -оптимизация взаимодействия органов местного самоуправления и гражданского общества при проведении оценки качества работы Учреждений; -обеспечение участия граждан, общественных объединений и иных организаций в обсуждении и выработке предложений по повышению качества работы Учреждений.</p> <p><u>Полномочия:</u> 1) запрашивает и получает от Учредителя и Учреждений документы, материалы и информацию, необходимые для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Учреждений; 2) проводит опросы общественного мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждений, оказывающих услуги в сфере образования; 3) привлекает к своей работе, в том числе по проведению опросов общественного мнения, специализированные рейтинговые агентства,</p>	<p>Афанасьева Ольга Михайловна – председатель Общественного совета; Довбняк Валентина Николаевна – секретарь общественного совета; Губанова Валентина Васильевна- член общественного совета; Коваленко Нелли Сергеевна – заместитель председателя общественного совета; Буренкова Вера Степановна – член общественного совета; Апостолов Геннадий Александрович – член общественного совета; Шелдунова Наталья Семеновна- член общественного совета.</p>

		<p>консультантов, экспертов, представителей научного сообщества, специалистов научно-исследовательских учреждений;</p> <p>4) приглашает на заседания общественного совета должностных лиц Учредителя, представителей Учреждений, граждан;</p> <p>5) принимает участие в заседаниях, рабочих совещаниях, конференциях, «круглых столах», семинарах и иных мероприятиях, проводимых Учредителем.</p> <p>6) осуществляет функции по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Учреждений, осуществляющих образовательную деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none">-определяет перечни Учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности;-проводит общественные обсуждения критериев планируемых оценочных процедур, итогов независимой оценки качества образования при участии экспертных организаций и отдельных экспертов, готовит предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых Учреждениями;-утверждает график проведения независимой	
--	--	--	--

		<p>оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями;</p> <p>-координирует деятельность по организации общественной экспертизы предлагаемых и реализуемых методик независимой оценки качества образования;</p> <p>-принимает участие в определении организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве услуг, оказываемых образовательными учреждениями, в том числе формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности Учреждений (далее - оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых Учредителем с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;</p> <p>-утверждает результаты независимой оценки</p>	
--	--	--	--

		качества осуществления образовательной деятельности.	условий	
--	--	---	----------------	--

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

N п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Наименование оператора	Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1.	Управление образования Администрации Обоянского района Курской области	Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»	Муниципальный контракт №12 от 07.06.2018	5000 рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

N п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества
----------	---	---	--	--

		отчетном периоде	качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%)	на период (год), следующий за отчетным
1.	Управление образования Администрации Обоянского района Курской области	13	40%	12

N п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти	Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отрасли социальной сферы	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов

1.	Управление образования Администрации Обоянского района Курской области	40%	МБОУ «Косиновская ООШ» -76,32 баллов; МБОУ «Павловская СОШ» - 76,14 баллов; МБОУ «Каменская СОШ» - 74,52 баллов	МБДОУ «Зоринский детский сад» - 64,82 баллов; МБДОУ «Рыбино-Будский детский сад» - 67,2 баллов; МБДОУ «Усланский детский сад» - 67,7 баллов
----	---	------------	--	--

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

N п/п	Управление образования Администрации Обоянского района Курской области (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p style="text-align: center;">Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы»</p> <p>По данному показателю из 13 образовательных организаций 7 образовательных учреждений набрали 80 баллов. 46% образовательных организаций набрали по 60 баллов.</p> <p style="text-align: center;">Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы».</p> <p>По итогам анкетирования участников образовательного процесса установлено, что 85% образовательных организаций набрали количество баллов от 68 до 88. Вместе с тем, следует отметить низкие показатели в МКОУ ДО «Обоянская детская школа искусств» - 49 баллов, МБОУ «Гридасовская СОШ» - 52 балла.</p> <p style="text-align: center;">Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов». В образовательных организациях, в которых проводилась независимая оценка</p>

		<p>качества условий осуществления образовательной деятельности, услуги для данной категории не оказывались. Поэтому данный показатель равен нулю в 100% образовательных организаций.</p> <p>Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию» максимальное количество 100 баллов набрали 8 образовательных организаций из 13, что составляет 61%. 90% респондентов полностью удовлетворены в отношении МБДОУ «Рыбино-Будский детский сад», МБДОУ «Пригородный детский сад», МБОУ «Чекмаревская ООШ».</p> <p>По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» по 9 образовательным организациям из 13 полностью удовлетворены данным показателем 100% от числа опрошенных респондентов. Среди других образовательных организаций получены следующие результаты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)МКОУ ДО «Обоянская детская школа искусств» - 99 баллов; 2) МБУ ДО «Обоянская ДЮСШ» - 98 баллов; 3) МБУ ДО «ДПиШ» - 99 баллов; 4)МБДОУ «Рудавский детский сад» -86 баллов. <p>Показатель оценки качества в целом по муниципальному району «Обоянский район» Курской области в сфере образования составил 70,5 баллов.</p>
	<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>922</p>

3.	<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>1)отсутствие технической возможности для выражения мнения граждан о качестве предоставления услуг; 2)доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий 50% и менее; 3)отсутствие оборудованных помещений с учетом доступности для инвалидов; 4)материально-техническая база образовательных учреждений устарела.</p>
4.	<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>1.Руководителям образовательных организаций рассмотреть возможность обеспечения на официальных сайтах технической возможности для выражения мнения граждан о качестве предоставления образовательных услуг.</p> <p>2.Руководителям МКДОУ ДО «Обоянская детская школа искусств» и МБОУ «Гридасовская СОШ» разработать комплекс мероприятий, направленных на улучшение комфортных условий для участников образовательного процесса.</p> <p>3.Руководителям образовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации Обоянского района Курской области разработать план мероприятий «дорожная карта» по оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов при наличии потребности, и учитывая финансовую обеспеченность на период до 2025 года.</p> <p>4.Руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность создавать условия, обеспечивающие рост профессиональной компетентности работников.</p> <p>5.Рекомендовать руководителям муниципальных образовательных организаций разработать перспективный план по укреплению</p>

		<p>материально-технической базы образовательных организаций в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.</p> <p>6.Руководителям муниципальных образований, осуществляющих образовательную деятельность разработать на 2019 год план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.</p> <p>7.Рекомендовать рассмотреть вопрос о награждении образовательных организаций дипломами по результатам НОКУООД в 2018 году, набравших наибольшее количество баллов, а к их руководителям применить меры поощрительного характера.</p>
--	--	---

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества

N п/п	<p align="center">Управление образования Администрации Обоянского района Курской области (наименование отраслевого органа исполнительной власти)</p>	
1.	Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	<p>И. о. начальника Управления образования утвержден план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Обоянского района по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году 27.ноября 2018 года и</p>

		размещен на официальном сайте Управления образования.
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Организация и проведение мониторинга «Выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД» (ежеквартально).
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Приказом Управления образования от 27.11.2018 №311 «О вручении дипломов» образовательные организации, набравшие наибольшее количество баллов награждены Дипломами, их руководителям объявлена благодарность начальника Управления образования за эффективную работу по повышению качества оказываемых образовательных услуг.
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

№ п/п	Управление образования Администрации Обоянского района Курской области (наименование отраслевого органа исполнительной власти)	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Размещение информации на официальных сайтах образовательных организаций; размещение объявлений на информационных стендах.
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а	Организация информационно-методических семинаров для руководителей образовательных организаций и ответственных за

	также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	обновление информации на сайтах по вопросам размещения информации на официальных сайтах
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	Заслушивание руководителей образовательных учреждений о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД и размещение информации на официальных сайтах.

И.о. начальника Управления образования
Администрации Обоянского района
Курской области
5.12.2018

М. Ф. Алпеев